



## MSC Opera 2016 – La Habana



MSC

SPA

### PAGOS A BORDO

Por favor, lee la siguiente información acerca de nuestro sistema de pagos a bordo, diseñado para que disfrutes de una experiencia a bordo sencilla y sin estrés.

Puedes abonar todos los productos y servicios a bordo mediante tu Cruise Card. Para saldar tu factura final, dispones de las tres modalidades siguientes:

#### 1. TARJETA DE CRÉDITO 2. TARJETA DE DÉBITO 3. EFECTIVO

Ten en cuenta que no está permitido pagar en cheque.

Puedes vincular más de una Cruise Card a un mismo método de pago. Además, puedes cambiar dicho método de pago en cualquier momento hasta el día antes de desembarcar.

**Te recomendamos encarecidamente que utilices una tarjeta de crédito a bordo, ya que es un método de pago más práctico y seguro, y te permitirá disfrutar de un desembarque aún más sencillo.**

Deberás registrar tu tarjeta de crédito o de débito en uno de los **Cruise Card Activation Points** en los siguientes lugares a bordo:

#### En Reception - Servicio a pasajeros o la oficina de excursiones en el puente 5.

Puedes hacerlo en cualquier momento entre el embarque y las 23:00 horas del día siguiente, aunque tu Cruise Card estará activa desde el momento del embarque.

#### 1) PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO

Se solicitará automáticamente una autorización inicial de **250 €**. Posteriormente se requerirán más autorizaciones conforme aumente tu cuenta a bordo a fin de cubrir el importe adeudado. En caso de que tu tarjeta de crédito esté sujeta a un límite diario o mensual, ponte en contacto con Reception - Servicio a pasajeros.

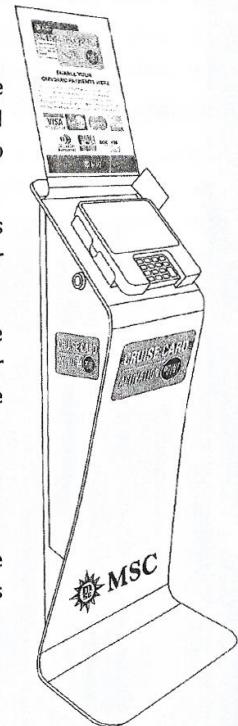
Ten en cuenta que, dado que utilizamos la tecnología de chips para procesar las tarjetas, te solicitaremos que introduzcas tu número PIN, si procede, para completar la transacción.

La autorización descrita previamente será necesaria para autenticar tu tarjeta de crédito. Dado que todas las transacciones con tarjeta de crédito son procesadas por un banco mercante ubicado en Europa, deberás asegurarte de que tu tarjeta de crédito sea válida para su uso en el extranjero.

Ten en cuenta que a bordo sólo se aceptan las siguientes tarjetas:

**Visa - MasterCard - American Express - Diners - DISCOVER - JCB**

Puedes consultar tu cuenta en cualquier momento en Reception - Servicio de pasajeros. Ten en cuenta que los importes pagaderos pueden figurar como pendientes en tu cuenta, pero sin haberse deducido.



continua >



**No lo olvides: si pagas con tarjeta de crédito podrás disfrutar de nuestro rápido y sencillo servicio de salida exprés antes del desembarque.**

## **2) PAGO CON TARJETA DE DÉBITO**

También puedes utilizar una **tarjeta de débito (Maestro, Visa Debit, Visa Electron, MasterCard Debit)** para dejar una fianza para tu Cruise Card. Asegúrate de que tu tarjeta pueda utilizarse a bordo. Dado que utilizamos la tecnología de chips para procesar las tarjetas, te solicitaremos que introduzcas tu número PIN, si procede, para completar la transacción.

Podrás continuar comprando a bordo siempre y cuando tu Cruise Card tenga un saldo positivo. Puedes añadir saldo a tu Cruise Card en cualquier momento y sin cargos adicionales. Ten en cuenta que si tu factura de a bordo supera el saldo depositado, puede que se bloquee tu Cruise Card de forma temporal hasta que realices un ingreso adicional.

## **3) PAGO EN EFECTIVO**

Los pasajeros que opten por saldar su factura final en **efectivo** deberán dejar una fianza por motivos operativos. Dicha fianza debe abonarse en Reception Servicio a pasajeros en cualquier momento entre el embarque y las 23:00 horas del día siguiente. Se requerirá un importe mínimo de 150 € por pasajero o 250 € por familia. Además, la cantidad total deberá cubrir como mínimo los gastos ya realizados hasta ese momento.

**Pago con tarjeta de débito o en efectivo:** si realizas el pago mediante uno de estos dos métodos, puedes saldar tu factura final al final del crucero en Reception - Servicio a pasajeros. En caso de que el saldo restante en tu Cruise Card sea positivo, te lo reembolsaremos en efectivo (en la moneda de a bordo).

**Te agradecemos tu atención y te deseamos un agradable crucero.**